

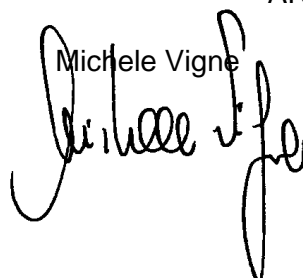
Politica per la Qualità

La Politica aziendale in tema di Qualità si dettaglia nei seguenti punti:

- *La Qualità è stata adottata da Areatecnica come “mezzo” da utilizzare nei suoi processi rispetto al “fine” di soddisfare al meglio i clienti - con l’obiettivo di ottenere e mantenere un rapporto fiduciario con gli stessi in una politica generale di crescita.*
- *Areatecnica è organizzata per operare nel rispetto dei requisiti specificati dai Clienti e/o autodefiniti internamente con l’obiettivo di ottenere servizi conformi e con contenuti di Qualità adeguati alle attese e in grado di soddisfare anche le esigenze di tutte le parti interessate.*
- *Areatecnica si impegna a migliorare dove possibile ed economicamente conveniente il livello qualitativo, tecnico e le caratteristiche di processi e servizi erogati al mercato.*
- *Areatecnica pone attenzione alle risorse umane che operano all’interno dei suoi processi mediante la continua valutazione delle necessità in termini di competenza e formazione.*

Per raggiungere tali obiettivi l’azienda ha deciso di :

- *Adottare e mantenere attivo un Sistema Qualità i cui requisiti devono essere conosciuti, condivisi e rispettati dal proprio personale nello svolgimento delle attività ritenute rilevanti ai fini della Qualità.*
- *Adottare mediante il contributo di tutti una Gestione Aziendale basata su una accurata analisi del contesto, valutazione e gestione di rischi e opportunità, in modo da agire costantemente in una ottica di prevenzione e miglioramento.*
- *Adottare un Piano Annuale di Miglioramento, di supporto alle varie funzioni aziendali e con lo scopo di misurare (dove possibile) i progressi compiuti e quantificare i gap da colmare.*
- *Raccogliere e sviluppare le informazioni relative alla Qualità, con particolare riguardo alle Non Conformità, al fine di riesaminare almeno una volta all’anno le prestazioni dell’azienda.*
- *Mettere a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, mezzi e tempo per svolgere adeguato addestramento al fine di elevare la competenza, la professionalità e l’immagine aziendale.*

Michele Vigne


Gianluca Vigne
